

Nomor : TEL.45/YN 000/R5W-5L460000/2018

Kupang, 08 Oktober 2018

Kepada Yth.

Kepala LPSE Kab. Sumba Barat Daya
di
Tambolaka

Lampiran : -

Perihal : Pemberitahuan Gangguan Layanan TELKOM

Dengan hormat,

Perkenankan kami menyampaikan terima kasih atas kepercayaan dan kerjasama yang telah terjalin dengan baik antara LPSE Kabupaten Sumba Barat Daya dengan TELKOM Wilayah Nusa Tenggara Timur, dalam pemanfaatan layanan ASTINet untuk mendukung operasional LPSE Sumba Barat Daya.

Bersama ini kami informasikan bahwa pada hari Jumat, tanggal 5 Oktober 2018 telah terjadi gangguan teknis pada perangkat Radio Telkom di Waimangura yang berdampak pada layanan ASTINet untuk LPSE Sumba Barat Daya. Adapun gangguan tersebut telah dilaporkan sejak tanggal 5 Oktober 2018, dengan nomor tiket gangguan IN38704355 dan pada hari ini tanggal 8 Oktober 2018 sekitar jam 13.00 WITA, gangguan tersebut berhasil disolusikan dan sudah dikonfirmasi oleh pihak LPSE Sumba Barat Daya bahwa layanan ASTINet sudah kembali normal.

Atas kejadian tersebut kami menyampaikan permohonan maaf dan terima kasih atas perhatian serta pengertian baiknya.

Hormat kami,



Analindaita C.M. Dupe

MGR BUSINESS GOVT AND ENTERPRISE SERVICE KUPANG