

Nomor : TEL. 031/YN 000/R5W-5L460000/2019

Kupang, 26 Maret 2019

Kepada Yth.

Kepala LPSE Kab. Sumba Barat Daya
di
Tambolaka

Lampiran : -

Perihal : Pemberitahuan Gangguan Layanan Telkom

Dengan Hormat,

Perkenankan kami menyampaikan terima kasih atas kepercayaan dan kerjasama yang telah terjalin baik antara LPSE Kabupaten Sumba Barat Daya dengan TELKOM Nusa Tenggara Timur, dalam pemanfaatan layanan ASTINet untuk mendukung operasional LPSE Sumba Barat Daya.

Bersama ini kami infokan bahwa pada hari Senin, 25 Maret 2019 pukul 10.30 WITA telah terjadi gangguan layanan internet TELKOM dengan nomor tiket IN49400885 pada LPSE Sumba Barat Daya, yang disebabkan rusaknya perangkat radio TELKOM akibat sambaran petir, dimana telah berhasil dilakukan proses recovery berupa pergantian perangkat radio dan konfigurasi sistem pada hari Selesa, 26 Maret 2019 pukul 15.05 WITA.

Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami akibat gangguan tersebut, atas pengertian baiknya kami ucapkan terima kasih

Hormat kami,



Analindaita C.M. Dupe

MGR. BUSINESS GOVT AND ENTERPRISE SERVICE KUPANG