

Nomor : Tel. 61/YN 000/R5W-5L460000/2018

Kupang, 28 November 2018

Kepada Yth.  
Kepala LPSE Kab. Sumba Barat Daya  
Di  
Tambolaka

Lampiran : -

Perihal : **Pemberitahuan Gangguan Layanan Telkom**

Dengan hormat,

Perkenankan kami menyampaikan terima kasih atas kepercayaan dan kerjasama yang telah terjalin dengan baik antara LPSE Kabupaten Sumba Barat Daya dengan TELKOM Wilayah Nusa Tenggara Timur, dalam pemanfaatan layanan ASTINet untuk mendukung operasional LPSE Sumba Barat Daya.

Bersama ini kami informasikan bahwa pada hari Senin, tanggal 19 November 2018 telah terjadi gangguan massal akibat terputusnya kabel optik Telkom ke arah radio Waimangura sehingga menyebabkan terputusnya koneksi ke LPSE Sumba Barat Daya. Adapun gangguan tersebut telah berhasil ditangani dengan menyambungkan titik kabel yang putus pada tanggal 27 November 2018 sekitar jam 14.57 WITA dan sudah dikonfirmasi oleh pihak LPSE Sumba Barat Daya bahwa layanan ASTINet sudah kembali normal.

Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami akibat gangguan tersebut, atas pengertian baiknya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,

  
  
**Telkom  
Indonesia**

Analinda C.M. Dupes  
MGR BUSINESS GOVT AND ENTERPRISE SERVICE KUPANG